



**COMISIÓN EDILICIA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA**

*"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"*

Villahermosa, Tabasco, a 20 de abril de 2020

**NÚMERO DE OFICIO: DTR/PSAC/015/2020**

**LIC. MADIAN DE LOS SANTOS CHACÓN  
SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO  
P R E S E N T E.**

Por medio del presente, me permito enviarle el **Informe Trimestral** correspondiente a los meses de **enero, febrero y marzo de 2020**, de la **Comisión Edilicia de Participación Social y Atención Ciudadana**. Lo cual doy cumplimiento al fundamento legal del artículo 35 fracción VI de la Ley Orgánica de los Municipios del Estado de Tabasco y el artículo 78 fracción V, del Reglamento del H. Cabildo del Municipio de Centro, Tabasco.

Por lo cual solicito a Usted, de cuenta a lo anterior en la próxima sesión Ordinaria de Cabildo del Municipio de Centro.

Sin otro particular, quedo de Usted.

Stamp: 20 APR 2020 09:00

**ATENTAMENTE**

**C. CLORIS HUERTA PABLO  
PRESIDENTA DE LA COMISIÓN EDILICIA DE  
PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA**



C.C.P.- Lic. Evaristo Hernández Cruz- Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Centro, Tabasco. - Para su Superior Conocimiento.

C.C.P.- Integrantes de la Comisión Edilicia de Participación Social y Atención Ciudadana.- para su conocimiento.

Archivo/Minutario.

# **INFORME TRIMESTRAL ENERO, FEBRERO Y MARZO 2020**



---

**COMISIÓN EDILICIA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL  
Y ATENCIÓN CIUDADANA**

---

## Marco jurídico

- ❖ LA LEY ORGÁNICA DE LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE TABASCO, EN EL ARTICULO 35 FRACCIÓN VI.
- ❖ ARTICULO 78 FRACCIÓN V DEL REGLAMENTO DEL H. CABILDO DEL MUNICIPIO DEL CENTRO, TABASCO.
- ❖ ARTICULO 63 DEL REGLAMENTO DEL H. CABILDO DEL MUNICIPIO DEL CENTRO, TABASCO.

## ❖ ATRIBUCIONES DE LA COMISIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA

---

### **Artículo 90 fracción XII, del Reglamento del H. Cabildo del Municipio de Centro, Tabasco.**

- a) Dictaminar junto con la Comisión de Gobernación, Seguridad Pública y Tránsito, sobre proyectos de iniciativas de ley y decretos, reglamentos, acuerdos y disposiciones administrativas de observancia general en materia de participación ciudadana;
- b) Vigilar el funcionamiento de la Dirección de Atención Ciudadana y proponer al cabildo, los cambios en los programas que ejecute esta Dependencia o nuevos programas, siempre que los estime necesarios para efficientar su servicio;
- c) Vigilar que la Dirección de Atención Ciudadana promueva la organización de los habitantes en uniones vecinales con el fin de incentivar la democracia participativa y el desarrollo comunitario;



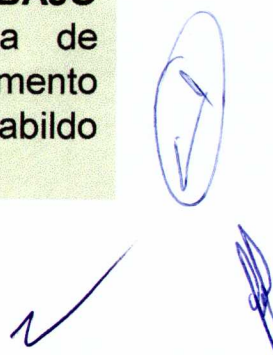
## ❖ ATRIBUCIONES DE LA COMISIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA

- d) Vigilar que las opiniones y demandas sociales, se canalicen a las Dependencias municipales para su atención;
- e) Proponer acciones y obras de desarrollo e impacto social, de acuerdo a la normativa aplicable;
- f) Proponer al H. Ayuntamiento los mecanismos e instrumentos necesarios para promover el equilibrio en las políticas de desarrollo humano y social del municipio;
- g) Proponer, analizar, estudiar y dictaminar las iniciativas concernientes a la participación ciudadana y vecinal en el municipio, y
- h) Las demás que el H. Ayuntamiento y este reglamento le encomienden



## ❖ SESIONES DE LA COMISIÓN EDILICIA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA

NUMERO DE SESIÓN	FECHA	ASUNTO A TRATAR
20	22/ENERO/2020	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Presentación del informe Trimestral de la Comisión Edilicia de Participación Social y Atención Ciudadana, correspondiente a los meses de octubre, noviembre y diciembre 2019.</li><li>▪ Presentación del <b>PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO PARA EL AÑO 2020</b>, de la Comisión Edilicia de Participación Social y Atención Ciudadana, con fundamento en el artículo 78 fracción IV, del Reglamento del H. Cabildo del Municipio de Centro, Tabasco.</li></ul>



- informe Trimestral de la Comisión Edilicia de Participación Social y Atención Ciudadana, correspondiente a los meses de octubre, noviembre y diciembre 2019.
- Presentación del PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO PARA EL AÑO 2020, de la Comisión Edilicia de Participación Social y Atención Ciudadana, con fundamento en el artículo 78 fracción IV, del Reglamento del H. Cabildo del Municipio de Centro, Tabasco.

INFORME TRIMESTRAL  
OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE  
2019



COMISIÓN EDILICIA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL  
Y ATENCIÓN CIUDADANA

PROGRAMA DE TRABAJO  
2020



COMISIÓN EDILICIA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL  
Y ATENCIÓN CIUDADANA



## ❖ SESIONES DE LA COMISIÓN EDILICIA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA

NUMERO DE SESIÓN	FECHA	ASUNTO A TRATAR
21	19/FEBRERO/2020	Informe de la Dirección de Atención Ciudadana del Municipio de Centro, Tabasco, correspondiente al mes de enero de 2020.





**COMISIÓN EDILICIA DE  
"PARTICIPACIÓN SOCIAL Y  
ATENCIÓN CIUDADANA"**



**RESUMEN DE PETICIONES CAPTURADAS EN EL MES DE ENERO DE 2020**

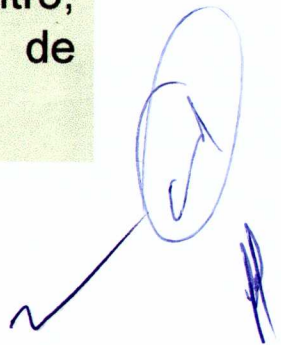
*\*\* Información al 05 de febrero a las 01:03 p.m.*

DEPENDENCIA	Atendida	En Proceso	Recibida	TURNAR A OTRA DEPENDENCIA	Total general	% de Atendidas
COORDINACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	182	13	108		303	60.07%
COORDINACIÓN DE ASUNTOS RELIGIOSOS	10	1			11	90.91%
COORDINACIÓN DE DELEGADOS			12		12	0.00%
COORDINACIÓN DE MERCADOS	11		14		25	44.00%
COORDINACION DE MOVILIDAD	1		3		4	25.00%
COORDINACION DE PANTEONES			1		1	0.00%
COORDINACION DE PROMOCION Y DESARROLLO TURISTICO	25		48	2	75	33.33%
COORDINACIÓN DE SALUD	121	18	9		148	81.76%
COORDINACION LIMPIA Y RECOLECCION DE RESIDUOS	17	9	15	2	43	39.53%
DECUR	5		11		16	31.25%
DIF MUNICIPAL	31	45	17		93	33.33%
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	12		16		28	42.86%
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS	1	26	6	3	36	2.78%
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LAS MUJERES	73				73	100.00%
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	4	53	18		75	5.33%
DIRECCIÓN DE DESARROLLO	1	55	555		611	0.16%
DIRECCIÓN DE FINANZAS	23		5		28	82.14%
DIRECCIÓN DE FOMENTO ECONÓMICO Y TURISMO	35		11		46	76.09%
DIRECCIÓN DE OBRAS, ORDENAMIENTO Y SERVICIOS MUNICIPALES		1	228	1	230	0.00%
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AMBIENTAL Y DESARROLLO SUSTENTABLE	9		6	1	16	56.25%
INMUDEC	3				3	100.00%
PRESIDENCIA	11	3	36		50	22.00%
SAS	199	1	44		244	81.56%
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO		1	1		2	0.00%
UNIDAD DE PROTECCIÓN CIVIL	48	35	7		90	53.33%
<b>Total general</b>	<b>822</b>	<b>261</b>	<b>1171</b>	<b>9</b>	<b>2263</b>	<b>36.32%</b>

➤ **Informe del Mes de enero 2020, por parte de la  
Dirección de Atención Ciudadana**

## ❖ SESIONES DE LA COMISIÓN EDILICIA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA

NUMERO DE SESIÓN	FECHA	ASUNTO A TRATAR
22	17/MARZO/2020	Informe de la Dirección de Atención Ciudadana del Municipio de Centro, Tabasco, correspondiente al mes de febrero de 2020.



**COMISIÓN EDILICIA DE  
"PARTICIPACIÓN SOCIAL Y  
ATENCIÓN CIUDADANA"**



**RESUMEN DE PETICIONES CAPTURADAS EN EL MES DE FEBRERO DE 2020**

\*\* Información al 02/03/2020 a las 11:58 a.m.

DEPENDENCIA	Atendida	En Proceso	Recibida	TURNAR A OTRA DEPENDENCIA	Total general	% de Atendidas
COORDINACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	57	7	121		185	30.81%
COORDINACIÓN DE ASUNTOS RELIGIOSOS	1	1	11		13	7.69%
COORDINACIÓN DE DELEGADOS			9		9	0.00%
COORDINACIÓN DE MERCADOS			10		10	0.00%
COORDINACION DE MOVILIDAD			2		2	0.00%
COORDINACION DE PANTEONES			1		1	0.00%
COORDINACION DE PROMOCION Y DESARROLLO TURISTICO	30	13	44	3	90	33.33%
COORDINACIÓN DE SALUD	46	6	27		79	58.23%
COORDINACION LIMPIA Y RECOLECCION DE RESIDUOS	9	7	14	3	33	27.27%
DECUR	4		18		22	18.18%
DIF MUNICIPAL	375	6	114		495	75.76%
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	12	1	4	1	18	66.67%
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS	1	5	12	2	20	5.00%
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LAS MUJERES	39				39	100.00%
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	55	14	2		71	77.46%
DIRECCIÓN DE DESARROLLO	6	133	474		613	0.98%
DIRECCIÓN DE FINANZAS	30		9		39	76.92%
DIRECCIÓN DE FOMENTO ECONÓMICO Y TURISMO	30		17		47	63.83%
DIRECCIÓN DE OBRAS, ORDENAMIENTO Y SERVICIOS MUNICIPALES	4		215		219	1.83%
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AMBIENTAL Y DESARROLLO SUSTENTABLE	5	2	1		8	62.50%
INMUDEC	3		1		4	75.00%
PRESIDENCIA	1		27		28	3.57%
SAS	198	41	1		240	82.50%
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO	2	1	1		4	50.00%
UNIDAD DE PROTECCIÓN CIVIL	65	27	5		97	67.01%
<b>Total general</b>	<b>973</b>	<b>264</b>	<b>1140</b>	<b>9</b>	<b>2386</b>	<b>40.78%</b>

➤ **Informe del Mes de febrero 2020, por parte de la Dirección de Atención Ciudadana**

## INTEGRANTES DE LA COMISIÓN EDILICIA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA



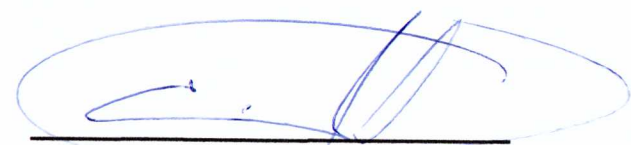
---

**C. CLORIS HUERTA PABLO**  
**PRESIDENTA**



---

**L.C.P. MARÍA DE LOURDES MORALES LÓPEZ**  
**SECRETARIA**



---

**ING. CIRILO CRUZ DIONISIO**  
**VOCAL**



❖ **NOTA:** Hoja protocolaria de firmas del informe trimestral correspondiente a los meses de enero, febrero, marzo de 2020, de la Comisión Edilicia de Participación Social y Atención Ciudadana.